

Meest gestelde Vragen & Antwoorden inzet Jeugdcentraal Flevoland

In dit document vindt u de meest gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden. Zit uw vraag er niet bij? Mail de vraag door naar: info@jeugdcentraalflevoland.nl. Binnen 5 werkdagen ontvangt u een reactie van ons. De vragenlijst is ingedeeld in verschillende categorieën. Klik de categorie van uw vraag aan, waarna u direct naar dat onderdeel gaat.

Indeling categorie

- I Algemeen**
- II Woonplaatsbeginsel**
- III Crisisplaatsingen**
- IV Werkwijze overplaatsing jongere**
- V Contactgegevens**

I Algemeen

V: Wat is Jeugdcentraal Flevoland?

A: Jeugdcentraal Flevoland is het centrale aanmeldpunt voor een jongere onder de 18 jaar, met een (mogelijke) verblijfsvraag, komend uit de provincie Flevoland (woonplaatsbeginsel is hierin leidend). Aanmeldingen lopen altijd via gemeenten of gecertificeerde instellingen (verwijzers). Een ouder of cliënt/zorgvrager dient zich daarom eerst tot de gemeente te wenden, die vervolgens de aanvraag bij Jeugdcentraal Flevoland doet.

V: Welke organisaties zitten achter Jeugdcentraal Flevoland?

A: Dat zijn de zorgorganisaties Vitree, Intermetzo en 's Heeren Loo. Zij voeren in opdracht van zes gemeenten in Flevoland de transformatie 'Jeugdhulp met verblijf' uit. Door de krachten te bundelen, streven we naar een andere en betere manier van organiseren van de zorg voor jongeren, die zijn aangewezen op 24 uurszorg en/of ondersteuning.

V: Waarvoor kan ik bij Jeugdcentraal Flevoland terecht?

A: Het aanmeldpunt adviseert of biedt een passende oplossing voor elke zorgvraag. Uitgangspunt daarbij is dat een jongere altijd onderdeel uitmaakt van zijn systeem (bijv. gezin, familie) maar ook van een breder netwerk (bijv. school, sportclub, buurt etc). Is het advies 'jeugdhulp met verblijf' dan zorgen wij voor een passende invulling van de zorgvraag. Is het advies 'ambulant hulp' dan verwijzen wij u in overleg door.

II Woonplaatsbeginsel

V: Hoe is het woonplaatsbeginsel geregeld?

A: In de Jeugdwet is geregeld welke gemeente (financieel) verantwoordelijk is voor de jeugdhulp. Kijk voor meer informatie op de [website van VNG](#).

III Crisisplaatsingen

V: Is Jeugdcentraal Flevoland ook het aanmeldpunt voor crisisplaatsingen buiten kantoor tijden?

A: Neen. Kijk op de website van Vitree, Intermetzo of 's Heeren Loo voor informatie over bereikbaarheid na 17.00 uur en op zaterdag/zondag.

- Vitree: <https://www.vitree.nl/ons-hulpaanbod/hulp-als-er-een-crisis-is/>
- Intermetzo: <https://www.intermetzo.nl/contact>
- 's Heeren Loo: <https://www.sheerenloo.nl/contact>

IV Werkwijze overplaatsing jongere

V: Hoe is de werkwijze bij overplaatsing van een jongere van de ene instelling naar de andere geregeld? Loopt dit via de gemeente?

A: Vanaf 1 januari 2019 loopt overplaatsing van een jongere via Jeugdcentraal Flevoland. Daarmee loopt de nieuwe route niet meer via de gemeente, maar altijd via Jeugdcentraal Flevoland.

V: Momenteel hebben wij een cliënt in verblijf. Voor deze jongere is meerzorg nodig. Vooraf is hiervoor toestemming nodig. Bij wie moeten we hiervoor zijn?

A: Ook voor meerzorg bij verblijf dient u een verzoek in bij Jeugdcentraal Flevoland. Dit geldt voor alle Flevolandse kinderen.

V: Door de VNG is in het landelijke protocol afgesproken om met productcategorie 55 te gaan werken. Hanteert Jeugdcentraal Flevoland deze categorie ook?

A: Neen. In het samenwerkingsverband Flevoland is er voor gekozen om te werken met de productcategorie 43.

Toelichting: Om de administratieve last in het sociaal domein terug te dringen, zijn standaarden ontwikkeld die in het berichtenverkeer in het kader van de Wmo en Jeugdwet worden gebruikt. Deze standaarden zijn voor de Jeugdzorg in een standaardproductcodelijst Jeugdwet vastgelegd. Kijk voor meer informatie op <https://i-sociaaldomein.nl/productcodes>

Productcode 43 staat voor Jeugdhulp met verblijf (incl. behandeling)
Productcode 55 staat voor Landelijk ingekochte zorg (LTA-arrangementen)

V: Kan ik nog rechtstreeks bij een zorgaanbieder een 24uurs zorg vraag neerleggen?

A: Neen. Aanvragen kunnen niet meer rechtstreeks gedaan worden door gemeenten maar alles wat met 24uurs zorg te maken heeft loopt via het centrale aanmeldpunt. Ook de plaatsingscommissie Oost en WSG is op de hoogte van deze nieuwe route. Het aanmeldpunt is telefonisch bereikbaar via nummer 088-3232133; via e-mail info@jeugdcentraalflevoland.nl

V Contactgegevens

V: Waar kan ik Jeugdcentraal Flevoland bereiken?

A: Het aanmeldpunt is telefonisch bereikbaar via nummer 088-3232133; via e-mail info@jeugdcentraalflevoland.nl. Jeugdcentraal Flevoland heeft ook een eigen website. Kijk voor meer informatie: www.jeugdcentraalflevoland.nl
